

ПОЛІТИКА КИЇВСЬКОГО НАУКОВО-ДОСЛІДНОГО ІНСТИТУТУ СУДОВИХ ЕКСПЕРТИЗ МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ У СФЕРІ ЯКОСТІ

Діяльність Київського науково-дослідного інституту судових експертиз Міністерства юстиції України (далі – КНДІСЕ) у сфері якості направлена на постійне поліпшення системи управління відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019, забезпечення якості експертно-судових досліджень на підставі одержання достовірних результатів досліджень. Вище керівництво КНДІСЕ забезпечує підтримування цілісності системи управління та її постійне поліпшення.

Діяльність лабораторій КНДІСЕ, які акредитовані згідно з вимогами ДСТУ ISO/IEC 17025:2019, направлена на:

- гарантію високого рівня задоволення замовників досліджень на підставі дотримання сталої професійної практики і підтримання високої якості судово-експертних досліджень;
- забезпечення безперервного виконання вимог ДСТУ ISO/IEC 17025:2019 та вдосконалення якості досліджень.

Всі співробітники КНДІСЕ сприймають першочергову потребу досягнення якості, як інструменту, за допомогою якого ми впливаємо на достовірність результатів судово-експертних досліджень.

Ми завойовуємо довіру замовників, забезпечуючи функціонування усіх процесів, пов'язаних з системою управління, як результативної та ефективної мережі, шляхом задоволення їх вимог та очікувань за рахунок:

- високої якості проведення досліджень;
- високого рівня компетентності спеціалістів, їх професійного рівня, об'єктивності та неупередженості;
- участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики в сфері якості;
- досягнення визнання результатів проведених досліджень на національному та європейському рівні;
- створення атмосфери довіри в колективі, підтримки відкритих взаємовідносин, визнання внеску кожного працівника.

Вище керівництво сформулювало стратегічні цілі у сфері якості та підтримує їх досягнення для постійного поліпшення показників діяльності лабораторій КНДІСЕ на підставі врахування поточних та майбутніх потреб в судово-експертних дослідженнях.

Інформація про цілі в сфері якості поширюється так, щоб працівники КНДІСЕ могли сприяти їхньому досягненню.

Вище керівництво КНДІСЕ підтримує високий професійний рівень спеціалістів – експертів, постійно сприяє підвищенню їх професійного рівня та задоволенню їх потреб, вважаючи, що спеціалісти КНДІСЕ є найдорожчим надбанням.

Результати досліджень КНДІСЕ традиційно відрізняються високою якістю і знаходяться на рівні вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів, чинних методик досліджень.

Директор

Олександр РУВІН